

Artikel 1 - Definities

1. Ellen Veltman van By EV, gevestigd te Haarlem, KvK-nummer 74007424, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan opdrachtnemer zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, facturen, overeenkomsten en levering van diensten door of namens de opdrachtnemer waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 - Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Opdrachtnemer kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de pakketprijs voor de overeengekomen werkzaamheden, dan wel het uurtarief van opdrachtnemer vermeld.
3. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en overige kosten, worden apart vermeld.

4. Indien opdrachtnemer buiten haar woonplaats moet reizen, is opdrachtgever gehouden reiskosten te betalen die worden berekend vanaf het huisadres van opdrachtnemer. Indien opdrachtnemer langer dan 1 uur reistijd heeft, worden deze kosten tevens doorberekend aan opdrachtgever, als gewerkte uren.
5. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal een schatting worden gegeven van het aantal benodigde uren op basis van ervaring met soortgelijke projecten. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever zal tijdig op de hoogte worden gebracht indien sprake is van meer uren dan vooraf ingeschat.
6. Mits anders door partijen overeengekomen, wordt het overeengekomen bedrag na levering voldaan in geval van eenmalige korte opdrachten. Voor langdurige opdrachten is opdrachtnemer gerechtigd in maandelijksse fases te factureren en de overeenkomst op te schorten totdat de (volgende) betaling is voldaan.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbetaling te vergen indien zij kosten heeft gemaakt ter uitvoering van de overeenkomst, voorafgaand aan de daadwerkelijke werkzaamheden. Deze kosten worden na akkoord van de offerte gefactureerd. Opdrachtnemer gaat niet eerder aan de slag met de werkzaamheden totdat deze kosten zijn voldaan.
8. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Zij heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
9. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
10. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Opdrachtnemer is hierbij gerechtigd af te wijken van de WIK.
11. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
12. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 - Informatieverstrekking opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde. In een pakketprijs is een revisieronde meegenomen. Aangepaste wensen van de opdrachtgever buiten deze revisieronde, of bij overeenkomsten op basis van uurtarief, levert meerwerk op en zal als dusdanig worden gefactureerd.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft opdrachtnemer de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van de opdrachtnemer en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer maakt een wijziging zoals bedoeld zo spoedig mogelijk kenbaar aan opdrachtgever. Zij zal zich inspannen gelijkwaardige vervanging te vinden, waarbij de werkzaamheden te allen tijde door opdrachtnemer gecontroleerd zullen worden.
2. Annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Bij annulering tussen 7 kalenderdagen en 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden wordt 20% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht; bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
3. Indien - in welke mate dan ook - al is aangevangen met de werkzaamheden, is opdrachtgever het volledige geoffreerde bedrag verschuldigd, ook wanneer de uiteindelijke content niet wordt gebruikt.

Artikel 8 - Overmacht

1. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever opgeschort zo lang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 7 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid schade

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de content.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
5. In het geval dat opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever voor directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij opdrachtnemer. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Opdrachtgever komt een publicatierecht toe van geleverde content voor vooraf overeengekomen doeleinden en media, na volledige betaling van het verschuldigde bedrag.
3. Opdrachtgever dient in geval van omvangrijke teksten aan naamsvermelding te doen bij publicatie van de content, tenzij anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd de geleverde content te bewerken, tenzij dit is overeengekomen met opdrachtnemer.
5. Elke handeling in strijd met dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

6. Bij inbreuk komt opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

7. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever opdrachtnemer toestemming delen van de content te gebruiken voor portfolio, eigen website, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal. Hierbij wordt te allen tijde de privacy van opdrachtgever gewaarborgd en gelet op bedrijfsgevoelige informatie.

Artikel 11 - Levering

1. Opdrachtnemer spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de aangegeven, doch schatting van de levertijd in acht te worden genomen.
2. Copy wordt standaard aangeleverd in een volledige tekst in pdf-formaat, zonder beeldmateriaal. Content wordt aangeleverd via een shared folder of middels een deelbare link via WeTransfer. Aangepaste wensen van opdrachtgever kunnen een meerprijs opleveren.
3. Opdrachtgever ontvangt bij een overeengekomen pakketprijs de content, waarna er indien gewenst een revisie plaats kan vinden. Deze revisie bevat enkel het deels veranderen van de tekst en/of insteek en kan nimmer een gehele herschrijving omvatten. Indien

opdrachtnemer van mening is dat de wensen van opdrachtgever buiten de standaard revisieronde passen, zal zij wijzigingen doorberekenen op basis van haar gebruikelijke uurtarief.

Artikel 12 - Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
2. Indien van een gebrek of gewenste aanvulling later melding wordt gemaakt, of er al een revisie heeft plaatsgevonden, worden revisies verwerkt op basis van het uurtarief van opdrachtnemer.

Artikel 13 - Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.